

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕРЕЗ ЭЛЕКТРОННЫЕ СРЕДСТВА СВЯЗИ

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Солдатенкова Сергея Владимировича, действующего на основании Устава предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», в целях исполнения Договора воспользоваться информационно-справочным обслуживанием при помощи обмена сообщениями в социальных сетях (Вконтакте, VK Mobile, Одноклассники, Twitter, Facebook, Livejournal, Банки ру, МегаФон Банк, Instagram, Mail.ru), в мессенджерах (Viber, Telegram) следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги информационно-справочного обслуживания через электронные средства связи в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФон (далее по тексту – Оферта).

### Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения.

**Абонент** – физическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

**Абонентское устройство** – находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, позволяющие работать с Технологиями, с помощью которых осуществляется оказание Услуги.

**Заказ Услуги** – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

**Услуга информационно-справочного обслуживания через электронные средства связи** – услуга, оказываемая Оператором и предоставляющая возможность Абоненту получить информационно-справочное обслуживание при помощи обмена сообщениями, в социальных сетях (Вконтакте, VK Mobile, Одноклассники, Twitter, Facebook, Livejournal, Банки ру, МегаФон Банк, Instagram, Mail.ru), в мессенджерах (Viber, Telegram). (далее - Услуга)

**Технология** – мессенджеры, социальные сети, посредством которых осуществляется коммуникация между Абонентом и Оператором для получения Услуг информационно-справочного обслуживания.

Технология имеет собственные технологические решения, Вконтакте <https://vk.com/megafon>, VK Mobile <https://vk.com/vkmobile>, Одноклассники <https://ok.ru/megafon>, Twitter: <https://twitter.com/megafonru?lang=ru>, Facebook <https://www.facebook.com/MegaFon.ru/?ref=bookmarks>, Livejournal: [http://community.livejournal.com/ru\\_megafon/](http://community.livejournal.com/ru_megafon/), Банки ру <http://www.banki.ru/profile/?UID=931312>, МегаФон Банк <http://www.banki.ru/profile/?UID=1034633>, Instagram <https://www.instagram.com/megafon/>, Mail.ru <https://otvet.mail.ru/megafon/>, Viber 9261110500, Telegram@megafon\_bot

**Адрес Абонента** – адрес электронной почты, аккаунт в социальной сети или адрес мессенджера, с которого Абонент адресует вопрос и направляет Идентификаторы через Технологии.

**Идентификатор** – документ, слово, последовательность символов (букв, цифр) или иная информация, представленные в установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонентов.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

### 1. Подключение Услуги и порядок ее оказания

1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги через Технологии и направляет интересующий его вопрос (поручение на представление ему сведений) и необходимые Идентификаторы.

- 1.2. После получения Оператором достаточных для ответа Идентификаторов, а также информации от Абонента, Оператор направляет Абоненту ответ при помощи Технологии на Адрес Абонента.

## **2. Согласие на обработку Персональных данных**

- 2.1. Направляя поручение на предоставление сведений в рамках Услуги и Идентификаторы Оператору через Технологии, Абонент подтверждает свое согласие на обработку Оператором сведений о нем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с целью оказания ему Услуги (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение):

- Фамилия Имя Отчество
- абонентский номер
- адрес регистрации (место жительства)
- реквизиты документа, удостоверяющего личность
- сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи
- сведения трафике и платежах абонента (далее - Сведения)

а также на передачу вышеуказанных сведений через серверы, иные технологические мощности Технологий на срок действия Договора. Настоящее согласие может быть отозвано в любое время.

## **3. Ограничения услуги**

- 3.1. Порядок передачи информации через Технологию осуществляется по правилам соответствующей Технологии и не зависит от действий Оператора.
- 3.2. В рамках Услуги Абонент поручает Оператору направлять по его запросу Сведения посредством Технологии после прохождения идентификации и принятия условий настоящей Оферты.
- 3.3. Абонент ознакомлен и согласен, что при оказании услуги информационно-справочного обслуживания через электронные средства связи взаимодействие с Оператором через Технологию, вся передаваемая информация, в том числе персональные данные и сведения об абоненте, будут обрабатываться и храниться, в том числе, на сервере Технологии в соответствии с пользовательским соглашением Технологии.
- 3.4. Абонент понимает и согласен, что при использовании Технологии возможна трансграничная передача Сведений, Абонент осознает последствия и принимает на себя ответственность за конфиденциальность и сохранность передаваемых с помощью Технологии Сведений и Сведений, которые Абонент поручает направить Оператору в рамках оказания Услуги.
- 3.5. Абонент при направлении поручения Оператору о получении Сведений в рамках Услуги посредством Технологии, действует своей волей и в своих интересах.
- 3.2. При пользовании Услугой не допускается оскорбительный тон между Абонентом и Оператором.
- 3.3. При направлении вопросов в оскорбительном тоне, неоднократном дублировании вопросов, вопросов, ответы, на которые находятся вне юрисдикции Оператора, Оператор оставляет за собой право не отвечать на указанные вопросы.
- 3.4. В рамках Услуги запрещается самостоятельно записывать и/или выкладывать в открытый доступ, либо другим способом разглашать переписку между Абонентом и Оператором.
- 3.5. Оператор вправе в одностороннем порядке менять состав Услуги, а также способы оказания Услуги, в том числе Технологии, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 4.1, настоящих Условий.
- 3.6. Перечисленные в п. 3.1. -3.5. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего качества оказания Услуги
- 3.7. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе не использовать Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий..

#### 4. Действие Услуги

4.1. Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу или прекращения действия Условий. Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Отказ от принятия изменённых Условий влечет отказ Абонента от пользования Услугой.

4.2. Описание Услуги, размещенной на [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, является неотъемлемой частью настоящих Условий (Оферты).

4.3. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 4.1 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору, заключенного между Абонентом МегаФон и Оператором.