

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЕ ПОДПИСКИ»

(для Абонентов ПАО «МегаФон», являющихся физическими лицами (гражданами), индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами)

Настоящие условия оказания услуги «Мобильные Подписки» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту - Оферта), и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании услуги «Мобильные Подписки» (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Абонента с ними.

Корпоративный клиент соглашается, что действия его работников, являющихся Пользователями Услуги, предоставляемой Корпоративному клиенту, по подключению (п.1.1.1. Условий), отключению и пользованию Услугой считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

MMS (Multimedia Message Servic) – мультимедийное сообщение, содержащее информацию в цифровом, текстовом, графическом, аудио, видео формате, которое передается Оператором при помощи оборудования своей сети связи по Цифровым идентификаторам.

SMS (Short Message Service – служба коротких сообщений) – короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате, которое передается Оператором при помощи оборудования своей сети связи по Цифровым идентификаторам. включая сообщения, отправленные по технологии Push.

Технология Push – способ распространения информации о Мобильном контенте, при помощи которого информация о Мобильном контенте демонстрируется на Абонентском устройстве в формате «всплывающего окна», указанный способ позволяет Абоненту инициировать отправку SMS-сообщений с Абонентского устройства для заказа Мобильного контента.

Голосовой вызов – голосовое коммутируемое соединение, которое устанавливает Оператор при помощи оборудования своей сети связи от Абонентского устройства Абонента до Информационного центра Партнера и от Информационного центра Партнера до Абонентского устройства Абонента по специально выделенным Цифровым идентификаторам.

URL – идентификатор направления информационного соединения в WEB/WAP, по которому Абоненты могут отправить Заказ (WEB/WAP-запрос).

USSD (Unstructured Supplementary Service Data) – сервис высокоскоростного интерактивного взаимодействия между Абонентом и сервисными приложениями в режиме передачи данных, организованного Оператором при помощи оборудования своей сети связи по Цифровым идентификаторам.

WEB/WAP-запрос – заказ, направленный Абонентом по URL-идентификатору направления информационного соединения в WEB/WAP.

WAP (Wireless Application Protocol) – протокол доступа к ресурсам сети Интернет с использованием средств подвижной связи.

WEB – глобальное информационное пространство, основанное на физической инфраструктуре Интернета и протоколе передачи данных, доступ к которому осуществляется по сети передачи данных Оператора с использованием Абонентского устройства.

Абонент МегаФон (Абонент) – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель и юридическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентский номер – номер, выделяемый Оператором Абоненту в сети связи на период действия договора об оказании услуг связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.

Аплеты – игровые и/или информационные приложения, устанавливаемые на Абонентские устройства и предназначенные для воспроизведения на Абонентских устройствах.

Аудиовизуальные произведения – видеоклипы, фильмы и иные видеозаписи.

Видеоролики – фрагменты Аудиовизуальных произведений, адаптированные для воспроизведения в Абонентских устройствах.

Графические произведения – художественные и фотографические изображения.

Заказ Абонента – действия Абонента, предусмотренные п. 1.1. настоящих Условий, с целью организации возможности получать Мобильный контент, а также определенный Пакет Мобильного контента на периодической основе.

Изображения – графические произведения в виде кадра из Видеоролика, фотографии, рисунка, картинка, адаптированные для воспроизведения в Абонентских устройствах.

Интерфейсы – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

Информационно-развлекательный и/или информационный контент – различная текстовая информация (гороскопы, анекдоты, новости, тосты, курсы валют, биоритмы, сонники, автоштрафы и т.п.), предоставляемая Абоненту в период действия Услуги.

Контентный счет Абонента – регистр аналитического учета в Биллинговой системе Оператора, предназначенный, для отражения в учете операций по оказанию, в том числе¹ Услуги «Мобильные подписки» и ее оплате.

Мобильный Контент – упоминаемые одновременно и/или отдельно Рингтоны, Реалтоны, Рингбектоны, Видеоролики, Аплеты, Информационно-развлекательный и/или информационный контент, Изображения.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Пакет Мобильного контента – определенная Оператором совокупность Контента сходной тематики. Платформа – оборудование, программное обеспечение и Интерфейсы Оператора или иного третьего лица, используемое Оператором для оказания Услуги.

¹ После создания Контентного счета, оплата услуг связи, отнесенных Оператором к контентными услугам и предоставляемых с привлечением партнеров МегаФон, будет производиться с этого Контентного счета. Перечень контентных услуг указан в описаниях, соответствующих услуг.

Реалтон – вид Мобильного Контента, предназначенный к использованию в качестве звукового сигнала входящего звонка для Абонентского устройства Абонента, представляющий собой фонограмму или ее фрагмент, воспроизведенный в файле специального формата (mp3, wav, mmf, amr и др.).

Рингтон – вид Мобильного Контента, предназначенный к использованию в качестве звукового сигнала входящего звонка для Абонентского устройства Абонента, представляющий собой произведение без текста или его фрагмент, переработанные в полифоническую и/или монофоническую мелодии и воспроизведенные в файле специального формата (MIDI, SP-MIDI, True Tones, WAV и др.).

Рингбектон – вид Мобильного Контента, предназначенный к использованию в качестве сигнала посылы (ожидания) вызовов для Абонентского устройства Абонента, представляющий собой произведение и/или Фонограмму или их фрагмент, воспроизведенные в цифровом формате.

Услуга «Мобильные Подписки» (Услуга) – услуга, предоставляющая Абоненту возможность получать выбранный Абонентом Мобильный контент или Пакет Мобильного контента на периодической основе.

Период Услуги – период времени, разделенный на периоды тарификации, в течение которого Абонент использует Мобильный контент или Пакет Мобильного контента, перед началом каждого из которых Оператор списывает с лицевого счета Абонента оплату за Услугу.

Финансовая блокировка – приостановка оказания Оператором услуг связи Абоненту при условии недостатка средств на лицевом счете Абонента.

Цифровой идентификатор – сервисный номер или URL, предназначенный для предоставления Абонентам Оператора доступа к Услуге посредством SMS, MMS, Голосового вызова, WEB/WAP или USSD-запросов. Перечень цифровых идентификаторов, задействованных в предоставлении Услуги, определяется Оператором. С перечнем Цифровых идентификаторов можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru и podpiskimf.ru.

1. Порядок заказа и оказания Услуги

1.1. Для заказа Услуги Абонент осуществляет запрос путем направления SMS-сообщения, MMS-сообщения, USSD-запроса, Голосового вызова с Абонентского устройства, либо WEB/WAP-запроса на Цифровой идентификатор, в котором Абонент подтверждает свое согласие на получение услуги. Цифровые идентификаторы определяются Оператором и указываются на сайте Оператора podpiskimf.ru.

1.2. Корпоративный клиент считается принявшим настоящие Условия в случае, если один из Пользователей Услуги совершает конклюдентные действия, приведенные в п. 1.1. настоящих Условий. Корпоративный клиент вправе добавить/удалить Пользователей Услуги, направив при этом заполненное соответствующее заявление Оператору, в том числе через систему Корпоративный портал на сайте Оператора www.megafon.ru.

1.3. В рамках оказания Услуги Абоненту предоставляется возможность получать выбранный Абонентом Мобильный контент либо Пакет Мобильного контента на периодической основе с использованием различных Интерфейсов Услуги, а также просматривать и сохранять на Абонентском устройстве Мобильный контент, если это предусмотрено Услугой. Периодичность получения Абонентом Мобильного контента определяется Оператором самостоятельно. Подробнее о периодичности получения определенного Мобильного контента и Пакета Мобильного контента, а также о способах управления и особенностях Услуги можно ознакомиться

на сайте Оператора podpiskimf.ru в описании каждой Услуги и на www.megafon.ru в разделе «Услуги».

1.4. Содержание Мобильного Контента определяется Оператором самостоятельно.

1.5. Если предоставленный в рамках оказания Услуги Мобильный Контент был сохранен Абонентом на своем Абонентском устройстве, то данный Мобильный Контент сохраняется на Абонентском устройстве Абонента до момента его удаления Абонентом. Перечень Мобильного Контента, который может быть сохранен Абонентом на своем Абонентском устройстве, определяется Оператором самостоятельно. Оператор вправе изменять перечень Мобильного Контента, который может быть сохранен Абонентом на своем Абонентском устройстве, в одностороннем порядке.

1.6. Оператор оказывает Услугу при информационной поддержке партнеров. Оператор вправе привлекать для оказания Услуги иных третьих лиц без согласования с Абонентом.

1.7. Услуга доступна всем Абонентам, независимо от применимой системы расчетов (как авансовой, так и кредитной). Услуга не может быть подключена Абоненту, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

2. Отключение Услуги

2.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом - физическим лицом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора podpiskimf.ru в описании каждой Услуги, и на www.megafon.ru в разделе «Услуги», или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора **0500** или **8-800-550-0500**

2.2. Отключение Услуги осуществляется Корпоративным клиентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором, либо путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме, в том числе через систему Корпоративный портал на сайте Оператора www.megafon.ru. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора podpiskimf.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора **0505** или **8-800-550-0555**.

2.3. Отключение Услуги осуществляется Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п.5.2. настоящих Условий в случае прекращения предоставления Оператором Услуги, прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Абонентом настоящих Условий.

3. Стоимость и порядок оплаты Услуги

3.1. Абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом Мобильного контента либо Пакета Мобильного контента и списывается согласно периоду тарификации, установленного для каждого Периода Услуги. В абонентскую плату включены стоимость Заказа, определенного Абонентом Мобильного Контента либо Пакета Мобильного Контента и стоимость подключения к Услуге. С размером абонентской платы и периодом тарификации можно ознакомиться на сайте Оператора podpiskimf.ru в описании каждой мобильной подписки или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора **0500** или **8-800-550-0500**.

3.2. В отношении Услуги Абонент вправе инициировать создание Контентного счета. Подробные условия создания и/или использования Контентного счета Абонент может узнать,

обратившись к Оператору по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 или на сайте Оператора www.megafon.ru. Создавая Контентный счет, Абонент подтверждает, что он ознакомлен с правилами его использования, размещенными на страничке www.megafon.ru/ad/ks.

3.3. При доступности и использовании Услуги за пределами домашнего региона¹ стоимость трафика за получение Мобильного Контента рассчитывается в соответствии с действующими тарифами.

3.4. Оплата Услуги производится на основании системы отложенного платежа либо на основании авансовой системы оплаты в зависимости от филиала Оператора. В случае если оплата Услуги производится на основании системы отложенного платежа, Абонент имеет право воспользоваться Услугой в пределах кредитного лимита, размер которого устанавливается и изменяется Оператором. При достижении балансом лицевого счета величины кредитного лимита Оператор вправе приостановить оказание Услуги Абоненту. В случае если оплата Услуги производится на основании авансовой системы оплаты, Абонент может использовать Услугу при состоянии баланса лицевого счета, превышающем порог отключения, установленный Оператором.

3.5. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента, в порядке, предусмотренном п. 5.2. настоящих Условий.

3.6. Предоставление Услуги при нахождении Абонента в роуминге, а также за пределами Домашнего региона не гарантируется. В случае доступности Услуги в роуминге и за пределами Домашнего региона, дополнительно может взиматься плата за оказание услуг связи по доставке соответствующего запроса в соответствии с действующими тарифами.

3.7. В случае недостаточности денежных средств для списания платы за Услугу после подключения, первое списание за Услугу будет произведено после пополнения Лицевого счета. До момента первой тарификации доступ к Услуге не будет предоставляться.

4. Ограничения оказания Услуги

4.1. В случае если Абонентское устройство Абонента не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения или просмотра Мобильного Контента, предоставление Услуги не гарантируется Оператором.

4.2. Предоставление Услуги при нахождении Абонента за пределами домашнего региона (субъекта РФ, в котором Абонент заключил Договор) не гарантируется.

4.3. Перечисленные в п. 4.1. и п. 4.2. настоящих Условий ограничения оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для неуплаты и/или перерасчёта платы за Услугу.

4.4. Абонент уведомляется о том, что он вправе использовать сохраненный на Абонентском устройстве Мобильный Контент только в личных целях и не использовать для распространения путем продажи или иного отчуждения Мобильного Контента третьим лицам. Использование Абонентом Мобильного Контента в целях распространения третьим лицам нарушает законодательство РФ об интеллектуальной собственности и влечет для Абонента предусмотренную

¹ С условиями и стоимостью оказания услуг за пределами субъекта РФ, в котором был заключен договор об оказании услуг связи, Вы можете ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru либо по Единому телефону 0500.

законодательством ответственность. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонента.

4.5. Принимая настоящие Условия (акцепт Оферты), Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями, указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 3 настоящих Условий.

5. Действие Услуги

5.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных пунктом 1.1. настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора об оказании услуг связи, заключённого Оператором с Абонентом.

5.2. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора podpiskimf.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

5.3. Изменение и/или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 5.2. настоящих Условий, означает соответственно изменение и/или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 5.2. настоящих Условий), заключённого между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 5.1. настоящих Условий.

5.4. Принимая настоящие Условия, Абонент соглашается на получение рекламы в рамках Услуги. Принимая настоящие Условия, Абонент выражает свое добровольное согласие на осуществление Оператором, а также привлечёнными в целях оказания Услуги третьими лицами действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию персональных данных Абонента (если для Услуги такие действия необходимы). Выполнение таких действий Оператором, и привлечёнными им лицами не потребует от них получения каких-либо дополнительных разрешений от Абонента и специальных уведомлений Абонента об осуществлении перечисленных действий. Такое согласие Абонента действует в течение периода оказания Услуги.

5.5. В случае поступления мотивированной претензии от Абонента, Абонент соглашается на дальнейшее автоматическое выявление Оператором незаконных SMS-сообщений, содержащих вредоносные ссылки.