

## **ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ «СМАРТС»**

**г. Ульяновск**

Акционерное общество «СМАРТС-Ульяновск», именуемое в дальнейшем СМАРТС, действующее на основании Устава, в лице ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, действующего на основании Доверенности, с одной стороны, и АБОНЕНТ, с другой стороны, сведения о котором даны в КАРТОЧКЕ АБОНЕНТА, заключили настоящий ДОГОВОР о нижеследующем:

### **1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 СМАРТС предоставляет АБОНЕНТУ, и АБОНЕНТ оплачивает услуги связи в соответствии с перечнем и условиями, выбранными АБОНЕНТОМ и изложенными в КАРТОЧКЕ АБОНЕНТА, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора. Качество предоставляемых услуг соответствует нормам стандарта GSM и условиям выданных СМАРТС лицензий: №№ 129496, 129497, 129498, 129499, 149294, 154136, 154885.

1.2 Если АБОНЕНТ на момент заключения Договора является АБОНЕНТОМ СМАРТС по ранее заключенному договору на предоставление услуг связи, то данный Договор рассматривается как Дополнение к ранее заключенному, за исключением предоплаченных услуг связи (далее – услуг препейд).

1.3 Действующие тарифы СМАРТС на услуги связи стандарта GSM являются неотъемлемой частью настоящего договора.

### **2 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

СМАРТС обязуется:

2.1 Осуществить подключение АБОНЕНТА к сети с выдачей в пользование SIM-карты, являющейся собственностью СМАРТС, и круглосуточно предоставлять услуги связи, соответствующие стандарту GSM, по перечням, указанным в КАРТОЧКЕ АБОНЕНТА, не позднее трех банковских дней с момента поступления денег на расчетный счет СМАРТС и осуществлять абонентское обслуживание, в т.ч. консультирование АБОНЕНТА по различным аспектам использования услуг.

2.2 Предоставлять АБОНЕНТУ счета за услуги в следующем за отчетным месяцем не позднее 10 числа одним из способов, указанных АБОНЕНТОМ в КАРТОЧКЕ АБОНЕНТА, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора в соответствии с действующими тарифами и условиями абонентского обслуживания.

2.3 Предварительно извещать АБОНЕНТА о введении новых тарифов и изменении действующих тарифов на услуги, условий обслуживания, редакции Договора и порядка расчетов с АБОНЕНТОМ через средства массовой информации, на странице сообщений счета или на официальном сайте СМАРТС, не менее чем за 10 календарных дней до введения изменений в действие.

2.4 Извещать АБОНЕНТА по его запросу о состоянии его лицевого счета в СМАРТС через автоматическую систему информирования АБОНЕНТА.

2.5 Доставлять извещения АБОНЕНТУ — юридическому лицу, в том числе, счета по адресу, указанному в КАРТОЧКЕ АБОНЕНТА, факсом с подтверждением получения или заказным письмом с уведомлением о доставке. В случае неполучения АБОНЕНТОМ извещений по независящим от СМАРТС причинам СМАРТС не несет ответственность за несвоевременное оповещение АБОНЕНТА и не принимает по этому поводу претензий.

2.6 Возобновить оказание услуг связи в течение трех дней с даты получения оплаты от АБОНЕНТА или представления АБОНЕНТОМ документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг связи (в случае приостановления доступа АБОНЕНТА к услугам связи).

2.6.1 При оплате услуг подвижной связи посредством авансового платежа в случае исчерпания суммы внесенных денежных средств на лицевой счет АБОНЕНТА СМАРТС обязан приостановить оказание услуг подвижной связи. При этом СМАРТС вправе с согласия АБОНЕНТА продолжить оказание услуг подвижной связи сверх суммы внесенных денежных средств на лицевой счет АБОНЕНТА.

2.7 Выставлять счет-фактуру по письменному заявлению абонента.

2.8 Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, установленные СМАРТС.

АБОНЕНТ обязуется:

2.9 Произвести разъединение по окончании разговора.

2.10 Оплатить счет за подключение к сети с выдачей в пользование SIM-карты и своевременно осуществлять предоплату на свой лицевой счет в СМАРТС услуг, предоставляемых по настоящему договору, в соответствии с действующими тарифами СМАРТС и выбранным тарифным планом, не допуская снижения денежных средств на лицевом счете до порога отключения, установленного тарифами на абонентское обслуживание, а в случае наличия нескольких лицевых счетов и оплаты услуг единым платежом произвести распределение платежа по лицевым счетам с указанием в платежном документе порядка распределения.

2.11 При утере или краже (утрате) абонентского устройства с SIM-картой или самой SIM-карты незамедлительно известить об этом СМАРТС для принудительной блокировки SIM-карты и предотвращения причинения АБОНЕНТУ ущерба со стороны третьих лиц, подав в один из центров обслуживания клиентов письменное заявление или известив по телефону информационно-справочной службы СМАРТС; оплатить все услуги, предоставленные вплоть до момента получения центром обслуживания клиентов СМАРТС заявления об утере или краже (утрате) или извещения по телефону информационно-справочной службы СМАРТС. При не возобновлении пользования услугами связи, а также при наличии задолженности на лицевом счете Договор с АБОНЕНТОМ расторгается в установленном порядке, при этом АБОНЕНТ не освобождается от обязанности оплатить оказанные услуги и от ответственности за несвоевременную оплату.

2.12 При расторжении Договора вернуть SIM-карту (если SIM-карта не была утрачена).

2.13 Предоставлять персональные сведения СМАРТС на момент заключения Договора, а также информировать СМАРТС, отправив письмо по почте, о любых изменениях своих реквизитов в течение 60 дней, об изменении адреса доставки счетов в течение 10 дней после факта изменения. В противном случае СМАРТС не несет ответственности за последствия, связанные с не уведомлением (несвоевременным уведомлением) АБОНЕНТОМ об изменении персональных сведений, а также за правильность доставки АБОНЕНТУ извещений и счетов и не принимает по этому поводу претензий.

2.14 Не передавать права на услуги, предоставляемые по настоящему договору, другому лицу без оформления в установленном порядке.

2.15 Нести ответственность за использование услуг связи, предоставляемых АБОНЕНТУ, в том числе за использование этих услуг без предварительного письменного согласования со СМАРТС в целях обеспечения многоканальной связи, проведения лотерей, голосований, конкурсов, концертов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи и Интернет-телефонии или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи СМАРТС, а также в целях злоупотреблений, мошенничества, хулиганства и других противоправных действий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.16 Использовать для подключения к сети GSM оборудование, соответствующее установленным требованиям.

2.17 Не извлекать самостоятельно или с помощью третьих лиц зашифрованную на SIM-карте информацию, а также не допускать действий, которые могут повлечь ее копирование, размножение, распространение и перенос на другие носители.

2.18 Не позднее 20 дней с момента выставления счета оплатить выставленные счета за услуги (задолженность за оказанные услуги связи, платная справка третьих лиц и др.), которые не предоставляется возможным оплатить из денежных средств, уже внесенных АБОНЕНТОМ.

2.19 Предоставлять персональные сведения пользователей услуг связи по корпоративным договорам АБОНЕНТА на оказание услуг связи по письменному обоснованному запросу СМАРТС в целях исполнения обязательств по настоящему договору или Органов внутренних дел Российской Федерации, Органов федеральной службы безопасности, Федеральных органов государственной охраны, Таможенных органов Российской Федерации, Службы внешней разведки Российской Федерации, Федеральной службы исполнения наказаний, Органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, уполномоченных на запрос подобной информации в целях осуществления оперативно-розыскных мероприятий. При получении запроса от вышеназванных лиц с пометкой «СРОЧНО» АБОНЕНТ обязуется направить ответ в течение 48 часов; при получении запроса без пометки «СРОЧНО» АБОНЕНТ обязуется направить ответ в течение 5 рабочих дней с момента получения запроса.

### 3 ПРАВА СТОРОН

СМАРТС имеет право:

3.1 При нарушении АБОНЕНТОМ требований, связанных с оказанием услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи», в том числе при использовании этих услуг без предварительного письменного согласования со СМАРТС в целях обеспечения многоканальной связи, проведения лотерей, голосований, конкурсов, концертов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи и Интернет-телефонии или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи СМАРТС, а также условий настоящего договора или при снижении денежных средств на лицевом счете АБОНЕНТА до порога отключения, установленного тарифами на абонентское обслуживание, приостанавливать доступ АБОНЕНТА к сети в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, до устранения указанных обстоятельств, при этом у АБОНЕНТА сохраняется возможность вызова экстренных (оперативных) служб. Если АБОНЕНТ не устранил имеющиеся нарушения в течение 6 месяцев со дня получения от СМАРТС уведомления, то Договор в одностороннем порядке расторгается, а абонентский номер изымается, при этом АБОНЕНТ не освобождается от обязанности оплатить оказанные услуги и от ответственности за несвоевременную оплату.

3.2 Проверять подлинность сведений об АБОНЕНТЕ, указанных в настоящем договоре.

3.3 Предупреждать АБОНЕНТА через автоматическую систему информирования АБОНЕНТА о необходимости внесения очередной предоплаты при возникновении задолженности.

3.4 Предусмотреть, в соответствии с условиями тарифных планов СМАРТС, назначение АБОНЕНТУ дополнительного абонентского номера.

3.5 В случае технической необходимости изменять в одностороннем порядке абонентский номер, предоставляемый АБОНЕНТУ, предварительно уведомив его не менее чем за 60 дней до указанного изменения.

3.6 Изменять тарифы и порядок расчетов с АБОНЕНТОМ, а также условия настоящего договора с предварительным уведомлением до ввода в действие в соответствии с п.2.3 настоящего договора.

3.7 Сопровождать оказание услуг связи АБОНЕНТУ оказанием дополнительных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности. Перечень и стоимость дополнительных услуг определяется СМАРТС. Согласие на оказание дополнительных услуг может быть передано СМАРТС способом, приемлемым техническими средствами СМАРТС, обеспечивающими идентификацию АБОНЕНТА, или конклюдентными действиями. При подаче согласия на оказание дополнительных услуг АБОНЕНТ использует идентификаторы, определенные СМАРТС, или совершает конклюдентные действия, подтверждающие согласие на дополнительные услуги.

АБОНЕНТ имеет право:

3.8 Пользоваться услугами связи стандарта GSM, оплаченными в соответствии с действующими тарифами СМАРТС.

3.9 Изменять тарифный план обслуживания, а также набор услуг в пределах тарифного плана обслуживания в одном из центров обслуживания клиентов СМАРТС или через автоматические сервисы обслуживания АБОНЕНТОВ.

3.10 Предъявлять СМАРТС претензии в письменной форме, связанные с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего договора в течение 6 месяцев с даты оказания услуги связи, отказа в ее оказании или выставления счета. По истечении указанного срока СМАРТС вправе претензий не принимать.

3.11 Получать необходимую и достоверную информацию о СМАРТС, в том числе о режиме работы и оказываемых услугах связи.

3.12 Сохранить абонентский номер в пределах территории субъекта Российской Федерации в случае перенесения абонентского номера.

### 4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Ответственность СТОРОН по настоящему договору регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2 СМАРТС не несет ответственности, а АБОНЕНТ принимает на себя все риски использования радиотелефона, включая финансовые риски, риски потери прибыли, потери данных, риски дорожно-транспортных происшествий, при использовании радиотелефона. АБОНЕНТ обязуется оградить СМАРТС от всех претензий, связанных с упомянутым выше.

4.3 СМАРТС не несет ответственности за возможное ухудшение или прекращение работы радиотелефонов в сети, связанное с использованием поврежденных, неисправных или не сертифицированных радиотелефонных аппаратов.

4.4 Перечень и качество услуг могут зависеть от оборудования, используемого АБОНЕНТОМ, покрытия сетью GSM в данном регионе, рельефа местности и окружающей застройки. В случае, когда длительная невозможность предоставления услуг связи возникла по обстоятельствам (в том числе обусловленным особенностью распространения радиоволн), за которые ни одна из СТОРОН не отвечает, АБОНЕНТ вправе расторгнуть Договор в установленном настоящим договором порядке.

4.5 За качество оказываемых услуг СМАРТС несет ответственность, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.6 СМАРТС не несет ответственности за длительность соединения при невыполнении АБОНЕНТОМ разъединения по окончании разговора.

4.7 СМАРТС не принимает рекламаций на телефонные аппараты и не производит их ремонта.

4.8 За несвоевременное внесение платы за пользование услугами связи СМАРТС вправе взыскать с АБОНЕНТА пени в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Если задолженность не погашена в течение двух календарных месяцев, СМАРТС вправе взыскать задолженность и пени с АБОНЕНТА через суд.

### 5 ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ

5.1 Сроки расчетов определяются в соответствии с тарифами.

5.2 АБОНЕНТ производит оплату услуг в рублях.

5.3 Расчетным периодом по предоставляемым услугам является календарный месяц.

5.4 Первоначальный платеж АБОНЕНТ вносит авансом до подписания настоящего договора в соответствии со схемой тарифов СМАРТС согласно КАРТОЧКЕ АБОНЕНТА.

5.5 Для расчетов с АБОНЕНТОМ СМАРТС использует абонентскую или повременную систему тарификации, либо зависящую от объема принятой и (или) переданной информации. При формировании тарифных планов допускается сочетание нескольких видов тарификации.

5.6 АБОНЕНТ осуществляет оплату всех предоставляемых услуг связи на расчетный счет СМАРТС (в кассу СМАРТС наличными, или по безналичному расчету согласно банковским реквизитам, указанным в счете, или через представителя, или посредством карт оплаты) предоплатой, в соответствии с действующими тарифами СМАРТС и выбранным тарифным планом, если иное не предусмотрено соглашением сторон. При снижении остатка средств на лицевом счете АБОНЕНТА ниже установленного уровня в соответствии с действующими тарифами СМАРТС АБОНЕНТ должен внести предоплату. Если в тарифах предусмотрена плата за лимит эфирного времени, то при неиспользовании АБОНЕНТОМ этого лимита в текущем месяце, остаток лимита эфирного времени и внесенные за этот лимит денежные средства не переходят на следующий месяц. Если на конец текущего месяца на лицевом счете АБОНЕНТА имеется остаток средств сверх оплаченного лимита, согласно условиям выбранного тарифного плана, он используется для оплаты услуг следующего месяца.

5.7 СМАРТС может засчитывать любые полученные от АБОНЕНТА средства на погашение возникшей задолженности этого АБОНЕНТА.

5.8 Платежи считаются внесенными с момента оплаты на расчетный счет или в кассу СМАРТС, или в кассу представителя.

#### 6 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1 Настоящий договор действует до « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г., если дата не указана, то Договор — бессрочный.

6.2 Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную силу, и вступает в действие с момента его подписания обеими СТОРОНАМИ.

6.3 Действие Договора в новой измененной СМАРТС редакции считается принятой АБОНЕНТОМ, если не поступило письменного возражения от АБОНЕНТА в течение 10 дней после его уведомления об изменениях в редакции Договора, либо если АБОНЕНТ после уведомления об изменении редакции действующего Договора продолжает пользоваться услугами связи СМАРТС (исходящие вызовы и SMS-сообщения, услуги на базе технологии GPRS), то есть подтверждает свое согласие с новой редакцией Договора путем совершения конклюдентных действий.

Уведомление АБОНЕНТА осуществляется путем SMS-сообщений или размещения соответствующей информации на официальном сайте СМАРТС в сети Интернет, или путем публикаций в других средствах массовых информационных, или другими способами.

При несогласии с измененной редакцией настоящего договора АБОНЕНТ вправе расторгнуть настоящий договор в установленном порядке.

#### 7 РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1 АБОНЕНТ имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Односторонним отказом АБОНЕНТА от исполнения настоящего договора является:

- письменное уведомление СМАРТС не менее, чем за 15 календарных дней до даты расторжения Договора (для подготовки документов об отсутствии/наличии задолженности АБОНЕНТА за услуги связи). Расторжение или перезаключение Договора производится в одном из центров обслуживания клиентов СМАРТС;

- неиспользование платных услуг связи СМАРТС (исходящие вызовы и SMS-сообщения, услуги на базе технологии GPRS) более 90 календарных дней подряд, при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения, либо ниже порога отключения.

7.2 До прекращения действия настоящего договора СТОРОНЫ должны произвести взаиморасчеты по своим обязательствам. Плата за оказанные на момент расторжения Договора услуги (в т.ч. плата за подключение к сети) не возвращается.

7.3 Расторжение или односторонний отказ от исполнения Договора не снимает с АБОНЕНТА обязанности оплатить всю величину его задолженности СМАРТС, включая неустойку.

#### 8 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 Споры СТОРОН, связанные с некачеством, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, разрешаются в претензионном порядке, предусмотренным ст. 55 Федерального закона «О связи». При не достижении соглашения спор рассматривается в судах общей юрисдикции или в Арбитражном суде, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все остальные споры, в том числе по оплате услуг связи АБОНЕНТОМ, рассматриваются по месту исполнения Договора в суде общей юрисдикции или в Арбитражном суде Ульяновской области.

#### 9 ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Настоящий договор является обязательным для исполнения обеими СТОРОНАМИ. АБОНЕНТ текст Договора понял и с условиями данного договора согласен.

9.2 Все дополнения к настоящему договору будут действительны при оформлении их в письменной форме в установленном порядке.

9.3 АБОНЕНТ ознакомлен и согласен с зоной покрытия сетью GSM, с тем, что предоставляемая радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи и внутри зданий, линий электропередачи, в тоннелях и подвалах, из-за рельефа местности, погодных условий, а также зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов междугородной и международной связи, которое находится вне компетенции СМАРТС.

9.4 Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, достоверность передачи информации) указываются СМАРТС в информационно-справочных материалах.

#### 10 ФОРС-МАЖОР

10.1 Ни одна из СТОРОН не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, или действий государственных органов, или любых других обстоятельств, находящихся вне контроля СТОРОН, возникших после заключения настоящего договора.

Приложение 1 к Договору на предоставление услуг связи «СМАРТС» № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

#### **Заявление на согласие АБОНЕНТА на обработку его персональных данных (для физических лиц)**

Я, \_\_\_\_\_,  
в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг подвижной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.05.2005 № 328, на период с момента заключения Договора на предоставление услуг связи «СМАРТС» № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г и до прекращения обязательств СТОРОН по указанному Договору даю согласие СМАРТС на обработку моих персональных данных, а именно: на передачу СМАРТС третьим лицам, в том числе с использованием программно-аппаратных средств, сведений об АБОНЕНТЕ, указанных в статье 53 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»:

- для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- осуществляющим в соответствии с законодательством Российской Федерации формирование, обработку, хранение, выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
- осуществляющим от имени СМАРТС взыскание с АБОНЕНТА задолженности за услуги, и/или которым передано право требования такой задолженности.

Данное согласие может быть в любой момент отозвано путем написания и подачи СМАРТС АБОНЕНТОМ соответствующего заявления об отказе от согласия.

(дата)

(подпись заявителя)

(расшифровка подписи)

