

## 1. Как перейти в «МегаФон»?

Для перехода в «МегаФон» с сохранением номера достаточно написать заявление в салоне «МегаФона», имея при себе паспорт. Консультант поможет подобрать тариф, выдаст SIM-карту и определит удобный абоненту день перехода в рамках срока, установленного законом. Перенос произойдет в срок от 8 дней до 6 месяцев, по усмотрению абонента – о начале обслуживания он получит SMS-уведомление. Стоимость услуги перехода, установленная государством, составляет 100 рублей.

Перед подачей заявления необходимо убедиться, что:

- на номере нет задолженности перед прежним оператором;
- абонент является владельцем номера, договор оформлен на его имя (при себе должен быть документ, удостоверяющий личность); - номер должен быть из того же региона, в котором осуществляется перенос.

Оставить заявление и получить SIM-карту можно, не выходя из дома, – на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе «Перейти в МегаФон».

**Акция!** С 01 марта 2017 г. по 01 июля 2017 г. года абоненты АО «СМАРТС-Ульяновск», являющиеся физическими лицами, при переходе в «МегаФон» с сохранением номера получают от нового оператора на счет 1200 бонусных рублей. Средства становятся доступными в начале месяца, следующего за датой смены оператора. Средства могут расходоваться на услуги связи по 100 руб. ежемесячно, в течение 12 мес. с момента активации.

## 2. Могу ли я обслуживаться в салонах связи «МегаФон»?

Вы можете обслуживаться по адресу:

Адрес офиса: г. Ульяновск, пр-т Нариманова, 1. стр. 2 (пн-пт: с 8:00 до 17:00, сб-вс: выходной)

## 3. Где находятся офисы АО «СМАРТС-Ульяновск»?

Адрес офиса:

г. Ульяновск, пр-т Нариманова, 1. стр. 2 (пн-пт: с 8:00 до 17:00, сб-вс: выходной)

#### **4. Если я (абонент АО «СМАРТС-Ульяновск») не хочу переходить в «МегаФон», что будет с моим номером?**

Оператор АО «СМАРТС-Ульяновск» по-прежнему оказывает услуги связи, вы можете пользоваться своим номером и тарифом.

#### **5. Доступен ли мне личный кабинет на сайте «Мегафон»?**

Нет. Управление опциями и тарифами будет осуществляться через USSD \*104#. Также Вы всегда можете позвонить в справочную службу по номеру 0121.

#### **6. Звонок абоненту «Мегафон» теперь будет внутрисетевым? Когда так будет?**

Нет. Звонок абоненту «Мегафон» будет тарифицироваться, как звонок на другие мобильные сети.

Т.к. АО «СМАРТС-Ульяновск» и «Мегафон» - это две разные компании, звонки между абонентами этих компаний не могут быть внутрисетевыми.

Напоминаем Вам, что сейчас МегаФон приглашает Вас стать своим абонентом, с возможностью сохранения действующего номера, выбрав подходящий тариф в любом салоне продаж МегаФон, и на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

#### **7. Каким образом я могу оплачивать связь?**

Оплатить услуги связи можно через любой банк (по аналогии с оплатой коммунальных платежей), перечислив средства на расчётный счёт организации АО "СМАРТС-Ульяновск". Так же возможно дистанционное пополнение счета, если у вас есть доступ в Личный кабинет любого банка. Оплата через другие каналы не производится.

Важно: в назначении платежа необходимо указать номер лицевого счёта и номер абонентского договора. Уточнить их можно в Контакт-Центре (8422) 42-28-28, 8422 74-28-88

**Реквизиты для оплаты мобильной связи АО "СМАРТС-Ульяновск":**

АО «СМАРТС-Ульяновск»

Юридический/Почтовый адрес: 432071 г. Ульяновск, проспект Нариманова, д.1, стр.2 ИНН: 7325132387 КПП:  
732501001

Р/с: 40702810910310007749 в филиале № 6318 ВТБ 24(ПАО) г.Самара

БИК: 043602955

К/с: 30101810700000000955

Предъявите реквизиты, номер лицевого счёта и номер договора кассиру при оплате в банке. Уточнить номер лицевого счета и номер договора возможно при звонке в Контакт-Центр по номерам (8422) 42-28-28, 8422 74-28-88.

## **8. У меня не работает Интернет\не загружаются интернет страницы\выдает ошибку при входе в интернет и т.д.**

Для использования мобильного интернет-доступа просьба в Вашем телефонном аппарате включить параметр «Разрешить ПД в Роуминге»

## **9. Зачем платить еще 100 руб., если «МегаФон» все равно купил АО «СМАРТС-Ульяновск»? Ведь я так и так буду переведен на «МегаФон».**

**(Почему переход в МФ платный? Будет ли возвращены 100 рублей?)**

100 рублей, оплаченные за перенос номера, не остаются ни у прежнего, ни у нового оператора – они переводятся в ФГУП ЦНИИС, являющееся оператором центральной базы данных перенесенных номеров.

Кроме того, в рамках акции, с 1 ноября 2015 г. по 01 июля 2017 г. года абоненты-физические лица, переходящие в «МегаФон» с сохранением номера, получают от нового оператора на счет 1200 бонусных рублей. Средства становятся доступны в начале месяца, следующего за датой смены оператора. Средства могут расходоваться на услуги связи по 100 руб. ежемесячно, в течение 12 мес. с момента активации.

## **10. Сохранится ли тарифный план АО «СМАРТС-Ульяновск» при перенесении номера в «МегаФон» (по MNP)?**

При переходе тарифный план не сохранится. В «МегаФоне» Вы можете выбрать оптимальный для себя тариф, с привычным уровнем потребления или новыми возможностями. Тарифный план и полезные опции можно подобрать на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или в салонах оператора.

Кроме того, сегодня у жителей Ульяновской области около 800 тыс. сим-карт «МегаФона». Такая большая абонентская база значительно повышает вероятность, что ваши родные, друзья и коллеги тоже обслуживаются у «МегаФона». Это преимущество закреплено в тарифах компании – многие из них предусматривают бесплатные вызовы внутри сети, например, линейка «МегаФон-Все включено» (кроме голоса) она включает также предоплаченные пакеты сообщений и интернет-трафика).

## **11. Как и где можно будет получить остаток денег после перехода в «МегаФон» по MNP?**

За остатком денежных средств на счете можно обратиться в офисы абонентского обслуживания АО «СМАРТС-Ульяновск»: г. Ульяновск, пр-т Нариманова, 1. стр. 2 (пн-пт: с 8:00 до 17:00, сб-вс: выходной)

## **12. Сохранится ли кредитный метод оплаты после перенесения номера в «МегаФон» (по MNP)?**

Да, «МегаФон» предоставляет корпоративным клиентам возможность оплаты по кредитной системе. При оформлении документов на переход в «МегаФон» клиент просто заполняет заявление на кредитную форму расчетов.

Абонентам-физическим лицам «МегаФон» также предоставляет услуги, позволяющие обслуживаться в кредит, например, «Кредит доверия», «Обещанный платеж».